

VIDCON PRIVACYBELEID

Het VidCon Privacybeleid is van toepassing op het gebruik van persoonlijke informatie door VidCon LLC en haar dochteronderneming, VidCon International LLC, met postadres PO Box 8147, Missoula, MT 59807, USA (hierna gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als 'VidCon' of 'wij'). Dit Privacybeleid legt uit hoe wij personal informatie, die we hebben verzameld of verwerkt via <http://vidcon.com> en <https://www.con-tix.com>, gebruiken in verband met de organisatie en marketing van de VidCon-conferenties en ondersteunende diensten (hierna, de 'Diensten').

'Persoonlijke Informatie'

Het VidCon Privacybeleid betreft het gebruik van 'Persoonlijke Informatie' door VidCon. Persoonlijke Informatie, of 'persoonlijk identificeerbare informatie of PII', zoals het soms ook genoemd wordt, is meestal een referentie naar gegevens die verbonden of geïdentificeerd kunnen worden met een specifieke levende persoon, inclusief gegevens die een specifieke pc of mobiel toestel, dat eigendom is van of gebruikt wordt door een persoon, kan identificeren.

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op gegevens voor zover deze bewaard, verwerkt, geopenbaard of gepubliceerd worden onder een vorm die niet verbonden kan worden met een specifieke persoon of een specifiek toestel, en die niet gebruikt kunnen worden om een bepaalde persoon te onderscheiden (zoals geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens, of die, onder een bepaalde vorm, niet gebruikt kunnen worden om persoonlijke informatie te onttrekken, en die niet in aanmerking komen als persoonlijke gegevens (hierna, 'Generieke Gegevens'). VidCon behoudt zich het recht voor Generieke Gegevens te genereren out gegevensbestanden die persoonlijke informatie bevatten, en om zulke Generieke Gegevens te gebruiken en/of delen zoals het dat wenst, rekening houdend met de geldende privacyregels.

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke informatie

Zowel VidCon LLC als VidCon International LLC zijn de entiteiten (gegevensverantwoordelijken) die verantwoordelijk zijn voor het verwerken van persoonlijke informatie die wij verzamelen.

VidCon heeft Jacqueline Vizee aangeduid als haar vertegenwoordigster in Nederland ten behoeve van de Nederlandse wetgeving betreffende gegevensbescherming. Alle vragen of klachten met betrekking tot het gebruik van persoonlijke informatie door VidCon moeten ofwel aan VidCon (info@vidcon.com) of aan Jacqueline Vizee gericht worden, als volgt:

Postadres:

Jacqueline Vizee
c/o Maak B.V.
Henri Polaklaan, 13 H
1018 CP Amsterdam

E-mailadres:

datacontroller@vidcon.com

Als u contact opneemt met VidCon of haar vertegenwoordigster, dan kunnen wij een dossier van uw correspondentie of commentaar bijhouden. We kunnen u vragen om uw naam, e-mailadres en

contactgegevens om u een antwoord te kunnen sturen en een dossier van de vraag te kunnen bijhouden.

Persoonlijke Informatie verzameld in verband met de Diensten

Om de Diensten te kunnen aanbieden, verzamelt VidCon bepaalde details, die relevant zijn voor de Diensten, van persoonlijke informatie van personen die registreren bij ons en/of tickets aankopen voor de VidCon-conferenties (hierna, 'Klanten') en andere personen die onze website gebruiken (hierna, 'Gebruikers'). Deze details bevatten typisch de naam, leeftijd, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord voor het gebruik van onze online-diensten, geslacht, T-shirt maat, en betalingsgegevens van de Klant. De Klanten kunnen gevraagd worden andere details op te geven zoals van tijd tot tijd nodig is om ons toe te laten ons werk uit te voeren en de Diensten te kunnen aanbieden. Tenzij anders aangegeven in dit Privacybeleid of via andere communicaties of kennisgevingen, zal VidCon enkel van Klanten verzamelde persoonlijke informatie verwerken die de Klant ons bewust levert op aanvraag (bijvoorbeeld, door het invullen van een registratieformulier of door het mondeling opgeven van persoonlijke details).

Houd er ook rekening mee dat foto's en/of audio/video-opnamen kunnen gemaakt worden op een VidCon-evenement, of op andere evenementen namens VidCon. Deze foto's of opnamen kunnen de beeltenis, naam, stem en/of gelijkenis van de bezoeker van het evenement bevatten. Wanneer u het betreffende evenement bijwoont en/of eraan deelneemt, dan kan de betreffende persoonlijke informatie verwerkt worden met toestemming van de bezoeker van het evenement of zijn/haar ouder/wettelijk vertegenwoordiger voor (directe) marketingdoeleinden/promotie van onze producten en diensten.

De doelen en wettelijke basis voor het verzamelen van persoonlijke informatie van Klanten en Gebruikers

Wij gebruiken persoonlijke informatie die we verzamelen van Klanten en Gebruikers op grond dat dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen, of waar deze verwerking wettelijk toegelaten of vereist is, inclusief:

- Om de verkoop en aflevering van tickets aan Klanten, inclusief betalingen, te beheren;
- Om vragen van Klanten (inclusief teruggave/annulering van tickets) te verwerken en beantwoorden;
- Om informatie met betrekking tot de Diensten te sturen naar Klanten;
- Om Klanten toe te laten deel te nemen aan enquêtes;
- Om de nauwkeurigheid, effectiviteit, bruikbaarheid of populariteit van de Diensten en onze website te meten;
- Om technische en andere ondersteuning te bieden aan Klanten;
- Om Generieke Gegevens te creëren die wij voor elk doel kunnen gebruiken;
- Om onze Diensten en onze website te monitoren, controleren en verbeteren;
- Om frauduleuze transacties te vermijden, toezicht houden tegen diefstal, en onze Klanten, onze Gebruikers en onze zaken te beschermen;
- Om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen; en

- Zoals anderszins vermeld wordt in dit Privacybeleid, of zoals van tijd tot tijd gecommuniceerd kan worden in onze publicaties, inclusief onze website.

VidCon kan ook de e-mailadressen van haar Klanten gebruiken (voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving) om te communiceren met Klanten met betrekking tot haar eigen gelijkaardige Diensten, als VidCon het e-mailadres van de Klant bekomen heeft in de context van een afgeronde (ticket)verkoop. VidCon mag zulke e-mailcommunicaties verderzetten, tenzij de Klant aangeeft dat dit moet stopgezet worden ('opt-out'), of zoals anderszins vereist door de wet.

Wanneer een Klant ons op de hoogte brengt van een opt-out, dan zal VidCon zijn of haar persoonlijke informatie niet gebruiken voor doeleinden van direct marketing, maar kan de in ons bezit zijnde persoonlijke informatie verder blijven gebruiken om onze Diensten te verzorgen, en om onze website en onze Diensten te beheren, onderhouden, en verbeteren, alsook voor de andere hierboven beschreven doeleinden.

Wanneer een opt-in vereist is door de van toepassing zijnde wetgeving als een voorwaarde voor het versturen van direct marketing-communicaties of voor het verstrekken van persoonlijke gegevens aan derden, zal VidCon de Persoonlijke Informatie van een Klant niet gebruiken voor zulke doeleinden, tenzij de Klant de vereiste opt-in voorziet.

Wanneer de verwerking van persoonlijke informatie gebaseerd is op de toestemming van de Klant (of 'opt-in'), kan deze toestemming te allen tijde ingetrokken worden door deze persoon door ons schriftelijk op de hoogte te brengen.

Hoe Persoonlijke Informatie geopenbaard wordt aan derden

Dochterondernemingen en filialen

Wij kunnen persoonlijke informatie van Gebruikers en Klanten delen met onze dochterondernemingen en filialen voor doeleinden die consistent zijn met dit Privacybeleid. Onze dochterondernemingen en filialen zullen deze informatie moeten onderhouden in overeenstemming met dit Privacybeleid. Als het een overdracht van persoonlijke gegevens buiten de EER betreft, dan moet voldaan worden aan de vereisten van de toepasselijke privacywetgeving.

Sponsors

Wij delen de persoonlijke informatie van onze Klanten of Gebruikers niet met sponsors van onze conferenties.

Ondersteunende diensten en onderaannemers

Wij kunnen gebruik maken van derden om functies uit te voeren in verband met onze Diensten en onze website, zoals administratiediensten, technische diensten in verband met onderhoud en verbetering van de producten, software of diensten die verstrekt of gebruikt worden door VidCon, hostingdiensten, datamigratie-services en analytische diensten. Wij kunnen persoonlijke informatie van Klanten en Gebruikers, die deze derden nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren, delen in overeenstemming met onze overeenkomst met hen. VidCon gaat overeenkomsten betreffende

gegevensverwerking aan met haar dienstenleveranciers en partners die voldoen aan de vereisten van de toepasselijk privacywetgeving, ervoor zorgend dat deze derden de persoonlijke informatie van onze Klanten en Gebruikers enkel gebruiken om diensten te verstrekken aan ons in verband met onze Diensten, en dat zij deze gegevens beveiligen en ze niet gebruiken voor enige andere doelen, noch ze openbaren aan enige derden, noch kopieën van zulke gegevens bewaren, tenzij als nodig om hun diensten te kunnen leveren aan VidCon of aan de Klanten ervan, of zoals mogelijk wettelijk vereist.

Zakelijke wijzigingen

Wij kunnen persoonlijke informatie van onze Klanten en Gebruikers openbaren en overdragen aan kopers of mogelijke kopers van onze zaken of van deze zakelijke activiteiten die verband hebben met onze Diensten, en aan hun adviseurs (inclusief, wanneer nodig, in onderhandelingen voor zulke verkoop of overdracht). Zulke verkoop van onze zaken kan de vorm aannemen van een verkoop van activa of aandelen, een fusie of andere vorm van bedrijfsreorganisatie en -consolidatie. Wij zullen ervoor zorgen dat zulke openbaarmaking voldoet aan de vereisten van de toepasselijke privacywetgeving. Er bijvoorbeeld voor gezorgd worden dat de ontvangers van de persoonlijke gegevens deze enkel gebruiken voor de in dit Privacybeleid verduidelijkte doeleinden tijdens het operationeel zijn van de Diensten (of alvorens een verkoop wordt afgesloten, om de transactie te kunnen evalueren), en niet voor enige andere diensten, en dat de gegevens beveiligd worden en niet overgedragen worden aan andere derden.

Onderzoeken en wetgeving

Onafgezien van de keuzes die Klanten en Gebruikers maken betreffende hun persoonlijke informatie, kunnen wij informatie openbaren aan derden wanneer dit nodig is omwille van:

- Het handhaven of toepassen van onze algemene voorwaarden, gebruiksvoorwaarden of contracten met onze Klanten;
- Het beschermen van onze rechten, reputatie, integriteit, veiligheid en eigendom, of deze van onze Gebruikers en Klanten;
- Het beschermen tegen aansprakelijkheid van VidCon, haar partners of anderen;
- Het onderzoeken, vermijden of actie ondernemen betreffende vermeende illegale activiteiten, fraude, inbreuken op onze algemene voorwaarden, of zoals anderszins wettelijk vereist, of
- Het naleven van de wet, in antwoord op dagvaardingen, arrestatiebevelen of gerechtelijke bevelen, of in verband met een juridische procedure of samenwerking met de overheid of wetshandhavers.

VidCon zal volledig samenwerken met wetshandhavers, onderzoeks- en veiligheidsinstanties en regelgevende instanties om eenieder te identificeren die haar Diensten of website gebruikt voor illegale activiteiten. Wij kunnen activiteiten, die we vermoeden onwettig te zijn, melden bij wetshandhavers, onderzoeks- en veiligheidsinstanties en bij regelgevende instanties.

Geaggregeerde informatie

Wij kunnen Generieke Gegevens betreffende onze Klanten en Gebruikers delen met geaffilieerde en niet-geaffilieerde derden.

Opslag, beveiliging, behoud en overdracht van persoonlijke gegevens naar andere landen

Persoonlijke informatie die VidCon verzameld, wordt bewaard op haar servers of op de servers van haar hosting- of cloud-dienstenleverancier (die zich buiten de EER kan bevinden). Wanneer persoonlijke informatie wordt bewaard op servers die zich buiten de EER bevinden, dan zullen wij ervoor zorgen dat zulke gegevens exports veilig en wettelijk gebeuren, via het gebruik van overeenkomsten voor gegevens export of door het implementeren van andere wettelijk toegelaten beveiligingsmaatregelen. Verdere informatie betreffende onze overeenkomsten over gegevens export of andere beveiligingsmaatregelen die wij instellen met betrekking tot de overdracht van gegevens buiten de EER zijn op aanvraag beschikbaar op het e-mailadres datacontroller@vidcon.com.

Wij implementeren en onderhouden (en zorgen ervoor dat onze hosting- en cloud-dienstenleverancier onderhouden) gepaste veiligheidsmaatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen, en wij streven ernaar te voldoen aan alle lokale regels met betrekking tot opslag van gegevens. Wij verzamelen niet meer informatie van Gebruikers en Klanten dan nodig is voor het doel waarvoor deze verzameld wordt.

Persoonlijke informatie verzameld van Klanten via hun registratie en/of proces van aankoop van tickets wordt voor onbepaalde tijd bewaard op onze servers.

We merken op dat het versturen van informatie via internet niet helemaal veilig is, en soms kan deze informatie onderschept worden. Hoewel wij redelijke inspanningen zullen leveren om de veiligheid van persoonlijke informatie van Klanten en Gebruikers te beschermen, kunnen wij de veiligheid van gegevens die Klanten elektronisch naar ons versturen, niet garanderen. Het versturen van deze gegevens gebeurt op risico van de afzender.

Kennisgeving in geval van beveiligingsinbreuk

In geval van een beveiligingsinbreuk van persoonlijke informatie, kan VidCon onder de van toepassing zijnde wetgeving verplicht zijn de relevante autoriteiten binnen 72 uur te verwittigen, en de betrokkenen zonder onnodige vertraging. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving kan VidCon ook op eigen beweging besluiten om Gebruikers en Klanten, die effectief of mogelijk getroffen zijn, op de hoogte te brengen (en VidCon kan gegevensregulators raadplegen betreffende de gepaste manier van handelen in de gegeven omstandigheden). VidCon kan ervoor kiezen om de beveiligingsinbreuk aan haar getroffen Klanten te melden via e-mail (als deze gegevens beschikbaar zijn voor VidCon), of via andere elektronische middelen. Kennisgeving van beveiligingsinbreuk kan ook gegeven worden via publicaties, inclusief onze website. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving en de wettelijke vereisten, behoudt VidCon zich het recht voor te beslissen om al of niet kennisgeving van een beveiligingsinbreuk te doen aan een specifieke Klant of Gebruiker, en om te beslissen welke personen op de hoogte moeten gebracht worden, en behoudt zich het recht voor om deze kennisgeving uit te stellen wanneer het hierom verzocht wordt door wetshandhavers of andere autoriteiten, of wanneer VidCon meent dat de kennisgeving het risico op schade voor haar Klanten kan verhogen.

Bijzondere categorieën van persoonlijke gegevens

VidCon verzamelt geen persoonlijke gegevens die raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens betreffende de gezondheid of het seksuele leven, gegevens in verband met strafrechtelijke veroordelingen en feiten of gerelateerde

veiligheidsmaatregelen, of een nationaal identificatienummer of enig ander identificatiemiddel van algemene strekking, onthullen. VidCon wenst zulke gegevens niet te ontvangen en zal hier niet om vragen.

Gegevens betreffende kinderen

Personen jonger dan 13/16 – afhankelijk van de toepasselijke wetgeving – mogen geen tickets kopen voor onze conferenties, mogen onze Diensten of onze website niet gebruiken, of anderszins persoonlijke informatie aan ons overdragen, tenzij ze toestemming hebben van hun ouder(s) of voogd(en). Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie over kinderen jonger dan 13/16, noch wensen wij dit te ontvangen.

Koppelingen naar derden

Regelmatig sluiten we op deze website koppelingen in naar derden. Wanneer we een koppeling voorzien, dan betekent dit niet dat we het beleid van die website met betrekking tot privacy van de bezoekers ondersteunen of goedkeuren. Gebruikers van onze website moeten het privacybeleid van websites van derden naar welke wij een koppeling voorzien, raadplegen alvorens enige persoonlijke informatie te versturen naar die website.

Recht op toegang en verbetering

Toegang tot informatie

In overeenstemming met de wetgeving betreffende gegevensbescherming van de Europese Unie en Nederland, kunnen Klanten en Gebruikers hun recht op toegang met redelijke intervallen uitoefenen. VidCon zal hen dan zonder overdreven vertraging en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving informeren over de doelstellingen van de verwerking, de betrokken categorieën gegevens, en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de gegevens geopenbaard werden. Wanneer toegestaan door de toepasselijke wetgeving, behouden wij ons het recht voor een vergoeding aan te rekenen aan een persoon die een verzoek voor zulke informatie doet, om onze kosten om deze te verstrekken, te dekken.

Verbetering of verwijdering van persoonlijke informatie

Wanneer persoonlijke gegevens verzameld worden in verband met onze Diensten in de Europese Unie, dan mag een persoon ons verzoeken om:

- (1) Zijn of haar persoonlijke informatie, die bewaard wordt door VidCon, te verbeteren, bijvoorbeeld als deze inaccuraat of onvolledig zijn, of
- (2) Deze gegevens te verwijderen uit onze bestanden, als:
 - a. Deze niet langer noodzakelijk zijn.
 - b. Deze verzameld was op basis van een opt-in/toestemming, en de toestemming van de Gebruiker of Klant werd ingetrokken, of
 - c. Als de Klant of Gebruiker, onder de toepasselijke wetgeving, een legitieme reden heeft om bezwaar te maken tegen het verwerken van zijn of haar gegevens.

Een getroffen persoon kan contact opnemen met ons of met onze vertegenwoordiger met betrekking tot zulk verzoek, via e-mail of door het versturen van een schriftelijke kennisgeving naar het hierboven vermelde adres.

Wij zullen alle persoonlijke informatie die wij bewaren over een persoon verbeteren of verwijderen, na ontvangst van een gerechtvaardigd verzoek, behalve dat:

- (1) VidCon behoudt zich het recht voor (voor zover wettelijk toegelaten of vereist) om bestanden bij te houden over de persoonlijke informatie van een persoon wanneer we redelijkerwijze zulke bestanden moeten bijhouden omwille van wettelijke of administratieve doeleinden, inclusief het verwerken van betalingen en terugbetalingen, om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende plichten, om klachten te onderzoeken en beantwoorden (inclusief van andere Klanten), om complianceverslagen bij te houden, om onze algemene voorwaarden af te dwingen, of voor het instellen, uitvoeren of verdedigen van juridische claims; en
- (2) VidCon zal het recht hebben om Generieke Gegevens te bewaren, die onttrokken of bekomen kunnen zijn uit de persoonlijke informatie van een persoon, inclusief geaggregeerde, geanonimiseerde of op andere wijze gedepersonaliseerde gegevens.

Klachten

Klachten en vragen met betrekking tot de verwerking van persoonlijke informatie kan naar ons verstuurd worden op het e-mailadres en postadres dat hierboven vermeld werd. Klachten kunnen ook ingediend worden.

Met betrekking tot de verwerking van persoonlijke informatie in verband met onze Diensten in de Europese Unie, aan de betreffende autoriteit voor gegevensbescherming (in Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens).

Uw privacyrechten in Californië (voor bewoners van Californië)

California Civil Code §1798.83 laat gebruikers van onze Diensten, die inwoners van Californië zijn, toe een onderneming, met wie de inwoner van Californië een gevestigde zakelijke relatie heeft, bepaalde informatie te verzoeken betreffende de types persoonlijke informatie die de onderneming gedeeld heeft met derden voor doeleinden van direct marketing van deze derden, en de namen en adressen van de derden waarmee de onderneming zulke informatie gedeeld heeft tijdens het voorgaande kalenderjaar. Om zulk een verzoek in te dienen, stuur ons een e-mail op info@vidcon.com, of schrijf ons op VidCon, PO Box 8147, Missoula, MT 59807. Wij merken op dat in overeenstemming met dit Privacybeleid, wij aan derden, die toegang hebben toe de persoonlijke informatie van onze Klanten of Gebruikers, niet toelaten om deze informatie te gebruiken voor direct marketing.

De browser van een internetgebruikers biedt een 'Do Not Track'-optie, die de gebruiker toelaat aan uitbaters van website en mobiele applicaties (met inbegrip van gedragsgerichte reclame) te signaleren dat de gebruiker niet wenst dat deze uitbaters bepaalde van zijn of haar onlineactiviteiten opvolgen in de tijd en/of overheen verschillende websites en mobiele applicaties en diensten. Onze website ondersteunt op dit moment 'Do Not Track'-verzoeken, wat betekent dat als de 'Do Not Track'-optie gekozen is, wij (en onze dienstenleveranciers) geen informatie zullen verzamelen over de

onlineactiviteit van Gebruikers terwijl de Gebruiker onze website gebruikt en/of nadat de Gebruiker de website verlaat.

Wijzigingen aan het Privacybeleid

Dit Privacybeleid werd laatst aangepast op 24 oktober 2016. Als VidCon wijzigingen aanbrengt aan het Privacybeleid, dan zal de nieuwe versie op onze website gepost worden of gepubliceerd of beschikbaar gemaakt worden aan Klanten in verband met onze Diensten. VidCon kan te allen tijde delen van dit Privacybeleid wijzigen, aanpassen, toevoegen or verwijderen, en wijzigingen zullen onmiddellijk na gepost te zijn effectief worden, tenzij anders vermeld.